

# オンライン技術セミナー 受講準備マニュアル

Rev.3.4

セミナー受講のための事前設定が含まれていますので  
事前に目を通していただきますようお願いします

**CYBERNET**

# はじめに

CYBERNET

- この度はサイバネットシステムのオンライン技術セミナーにお申し込みいただき、誠にありがとうございます
- 本手引書は、セミナーを受講いただくために必要な内容について記載しております

セミナー当日のトラブルを避けるため、  
セミナー前日までにシステムの事前設定をお願いします

Zoom



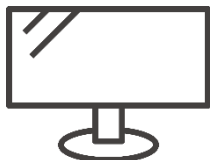

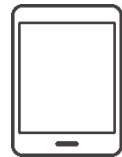
サイバネットCAEクラウド



※ソフトウェアの操作実習で 사용합니다

## ■ 推奨される受講環境について

- ▶ オンライン技術セミナーでは、通常3つのウィンドウを画面に表示するためにマルチ画面を推奨しております

			
	モニター (24インチ以上を推奨)	ノートPC (14インチ以上を推奨)	タブレット (8インチ以上を推奨)
Zoom ※セミナー講師のデスクトップ画面共有	○	○	△
セミナーテキストPDF	○	○	○
実習ソフトウェア	○	△	×

- ▶ ZoomとサイバネットCAEクラウドのシステム要件はこちらをご参照ください  
[https://www.cybernet.co.jp/ansys/seminar\\_event/technical/webinar\\_system.html](https://www.cybernet.co.jp/ansys/seminar_event/technical/webinar_system.html)

## セミナー前日までの準備

- ✓ 受講メールの確認
- ✓ Zoomの動作テスト
- ✓ サイバネットCAEクラウドの起動確認
- ✓ セミナーテキストのダウンロード

# セミナー前日までの準備: 受講メールの確認

CYBERNET

- 開催3日前を目処に受講メールをお送りします
- 受講メールには以下の情報が含まれています

## ▶ Zoom

- ・ ミーティングID
- ・ ミーティング パスコード

## ▶ サイバネットCAEクラウド

- ・ 契約ID
- ・ ユーザーID
- ・ パスワード

## ▶ セミナーテキストダウンロード用URL

### ■■■■■ セミナーに必要な情報 ■■■■■

#### ●Zoom

ミーティング ID : 965 5842 8976

ミーティング パスコード : 352708

#### ●サイバネット CAE クラウド

URL : <https://caecloud-demo001.cae.cybernet.ne.jp/>

契約 ID : csc

ユーザ ID : semi\_user0101

パスワード : tKHleith

#### ●セミナーテキストダウンロード URL

[http://dl.cybernet.co.jp/ansys/seminar\\_event/web\\_training/#####\\_#####.zip](http://dl.cybernet.co.jp/ansys/seminar_event/web_training/#####_#####.zip)

受講メール(抜粋)

- 不測の事態に備えるため、セミナー中はいつでも上記情報を参照できる状態にしておいてください

# セミナー前日までの準備: Zoomの動作テスト

CYBERNET

## ■ セミナー当日のトラブルを避けるため、事前にZoomの動作テストをお願いします

- ▶ Zoomテストページ  
<https://zoom.us/test>

## ■ 当日セミナーで使用するPCもしくはタブレットにて、デバイスが正常に動作することをご確認ください

- ▶ カメラ
- ▶ スピーカー
- ▶ マイク



# セミナー前日までの準備:サイバネットCAEクラウドの起動確認

CYBERNET

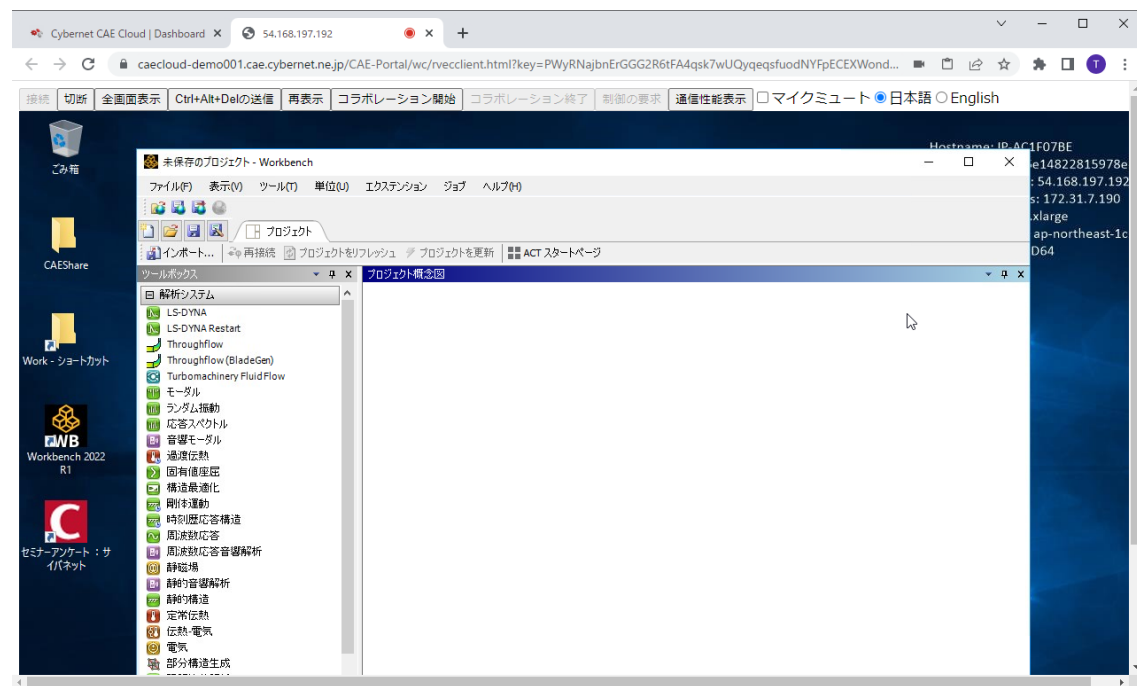
## ■ セミナー当日のトラブルを避けるため、 事前にリモートデスクトップの起動までご確認をお願いします

- ▶ P.9からの手順に従って起動確認を行ってください
- ▶ ネットワーク等の関係で、クラウドをご利用いただけないケースもございます。この場合は、お手元のPCにインストールしたAnsysのご利用をご検討ください。

## ■ 手順

1. サイバネットCAEクラウドへのログイン
2. ブラウザ接続用CA証明書のインストール
3. 高速リモートデスクトップの起動
4. Windowsリモートデスクトップの起動

※作業に要する時間は15分程度となります



# セミナー前日までの準備: セミナーテキストのダウンロード

CYBERNET

■ 受講メールに記載されているダウンロードURLから入手してください



CAE技術トレーニングテキスト



体験セミナーテキスト



CAEユニバーシティテキスト

※CAEユニバーシティのテキストは暗号化されており  
ます。パスワードは受講メールに記載されております

■ セミナーはテキストを随時参照する形で進行しますので、テキストを常時表示で  
きる環境をご用意ください



## クラウド接続方法

当日のトラブルを避けるため、  
セミナー受講前日までに  
システムの事前設定をお願いします

セミナー中は、いつでも本手順を参照  
できるようお手元にご用意ください。

## ■使用ポートについて

サイバネットCAEクラウドでは、下記ポートを使用します。

**TCP 443 (HTTPS、Web Socket over SSL/TLS)**

ご所属会社内ネットワークからのご参加の場合、セキュリティポリシー上の理由により、上記ポートが利用できない可能性があります。この場合、ポートを一時利用可能とするか、或いは下記環境をお試してください。

- ① 一般家庭で利用されるプロバイダの回線
- ② Wifiルータ
- ③ テザリング

## ■セキュリティ製品について

お使いのPCにセキュリティ製品が導入されていると、サイバネットCAEクラウドが起動できない可能性があります。

- ①Webフィルタリング製品  
InterSafe CATS、i-FILTER など
- ②ゼロトラストセキュリティ製品  
Netskope、Zscaler など

この場合、セキュリティ製品を一時停止するか、セキュリティ製品がインストールされていないPCをお使いください。

ポートの一時利用、また、セキュリティ製品の一時停止に関しましては、  
お客様の情報システム部門様にご相談ください

# 事前準備:サイバネットCAEクラウドの起動確認

CYBERNET

■ 以下の手順に従って、CAEクラウドの起動確認を行ってください

- ① サイバネットCAEクラウドへのログイン
- ② ブラウザ接続用CA証明書のインストール
- ③ 高速リモートデスクトップによるクラウド接続
- ④ Windowsリモートデスクトップによるクラウド接続

[caecloud-seminar@cybernet.co.jp](mailto:caecloud-seminar@cybernet.co.jp)

接続が正常に行えない場合は、本書P.23を参照の上、以下をご連絡ください。

- ・ 不具合が発生している手順番号(上述①～④)
- ・ 発生している症状
- ・ エラーメッセージ ※エラー画面をキャプチャ願います
- ・ お使いのブラウザ
- ・ お使いのネットワーク環境(社内ネット or テザリング・一般プロバイダ接続)

# ① サイバネットCAEクラウドへのログイン

①「サイバネットCAEクラウド」のログインページを開きます

<https://caecloud-demo001.cae.cybernet.ne.jp/>

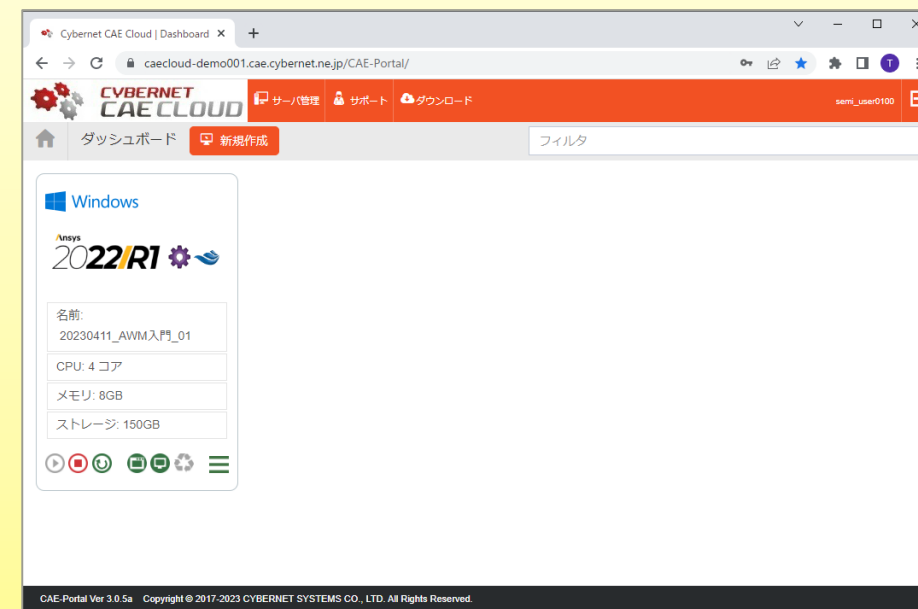
②下記情報を入力しサイバネットCAEクラウドにログインします

- ・契約ID
- ・ユーザーID
- ・パスワード

※ログインに必要な情報は、別途メールに記載されております

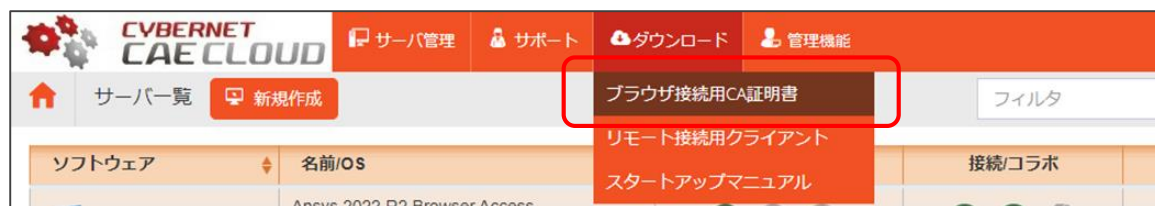


③ログインに成功するとこのような画面となります

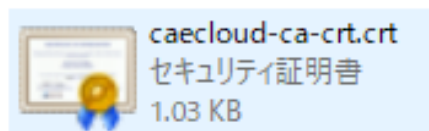


## ② ブラウザ接続用CA証明書のインストール ※初回のみ

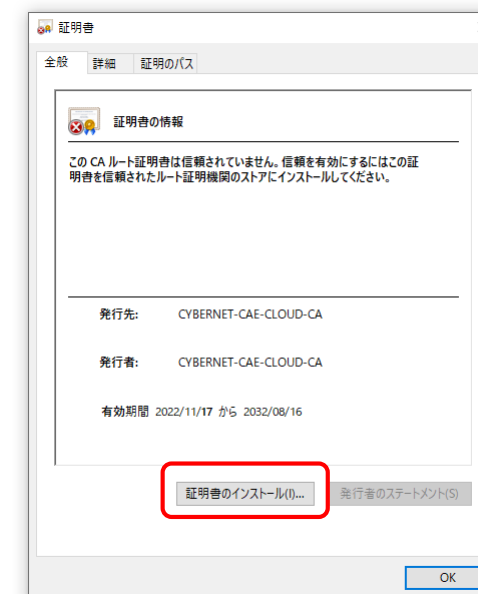
①「ダウンロード」メニューの「ブラウザ接続用CA証明書」をクリックし、「caecloud-ca-crt.crt」をダウンロードします



②caecloud-ca-crt.crt アイコンをダブルクリックもしくは右クリックして「証明書のインストール」を選択します



③この画面が表示された場合は「証明書のインストール」をクリックします



## ② ブラウザ接続用CA証明書のインストール（つづき）

CYBERNET

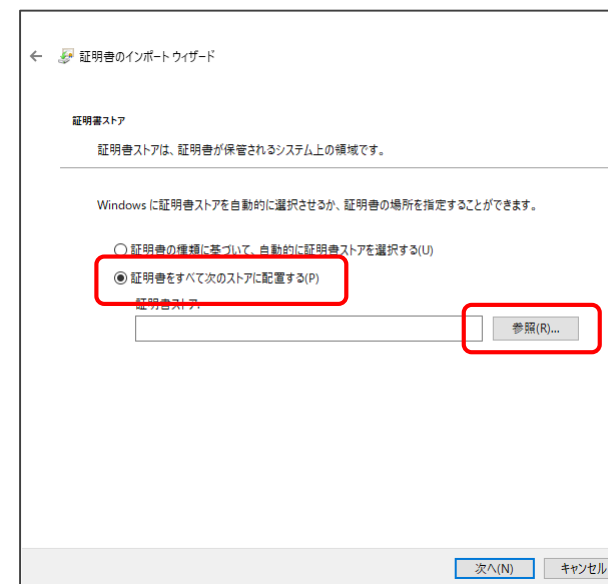
### ④「開く」を選択します



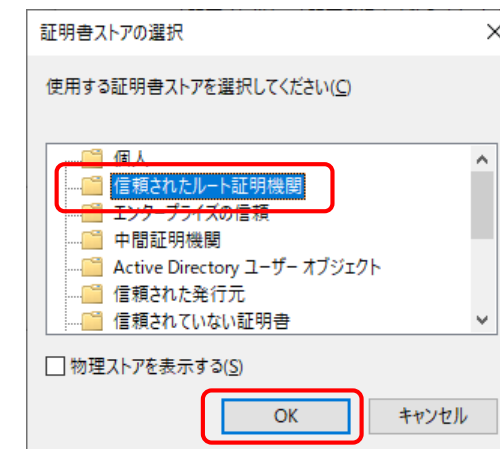
### ⑤「次へ」を選択します



### ⑥「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し、「参照」ボタンをクリックします



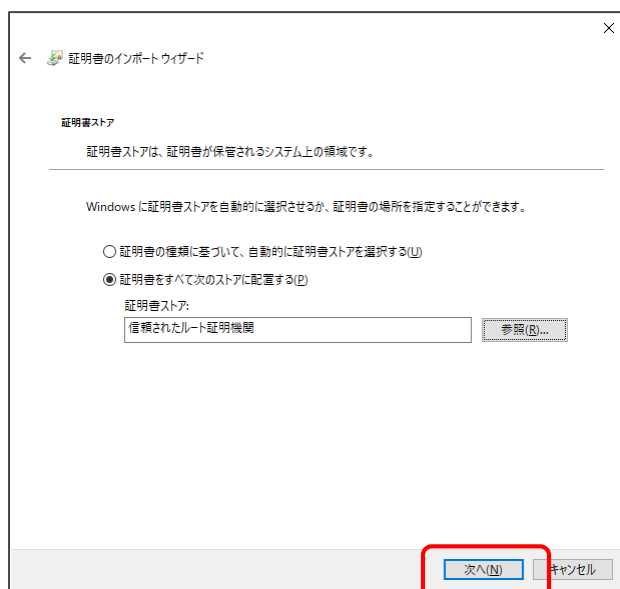
### ⑦「信頼されたルート証明機関」を選択して「OK」をクリックします



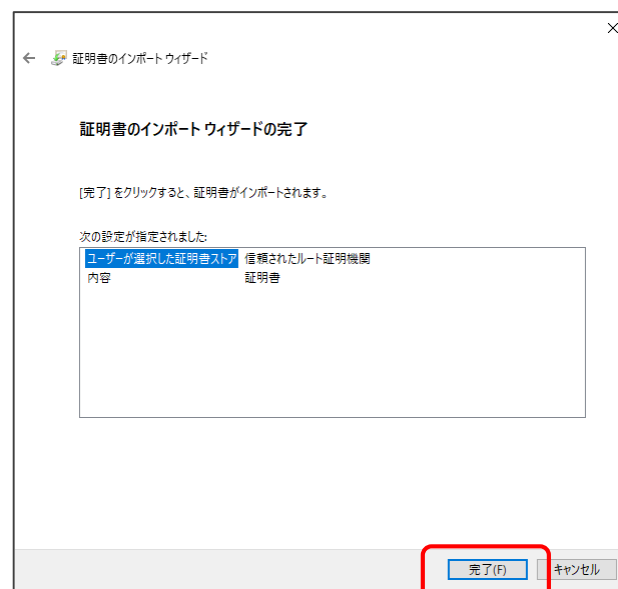
## ② ブラウザ接続用CA証明書のインストール（つづき）

CYBERNET

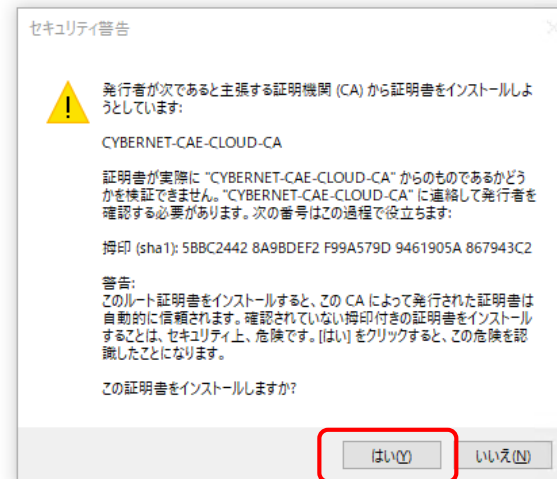
### ⑧「次へ」を選択します



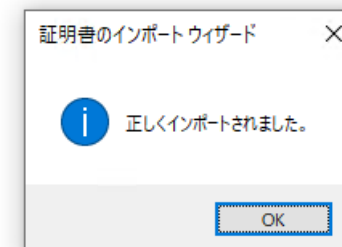
### ⑨「完了」を選択します



### ⑩「はい」を選択します



### ⑪この画面が表示されたらOKです

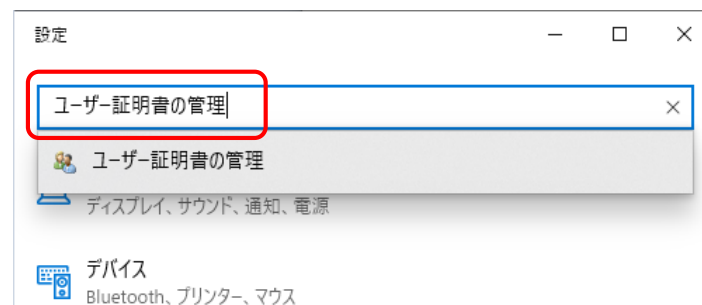


## ② ブラウザ接続用CA証明書のインストール – 証明書の確認 –

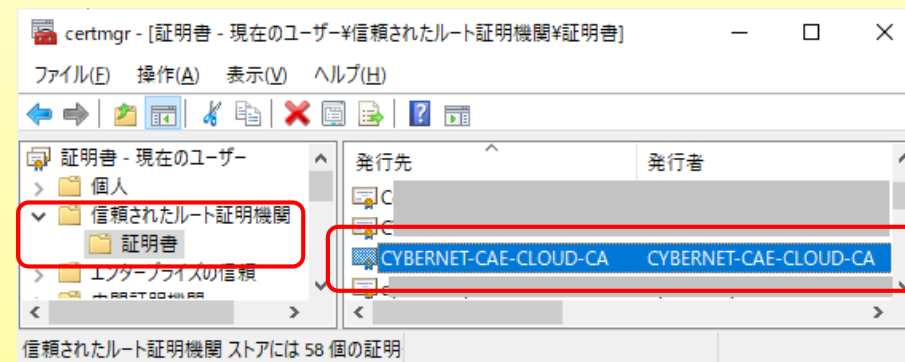
①Windowsのスタートメニューの「設定」を選択します。



②設定画面の[設定の検索]に「ユーザー証明書の管理」と入力し、「ユーザー証明書の管理」を選択し、certmgrを起動します。



③「CYBERNET-CAE-CLOUD-CA」が「信頼されたルート証明機関」の「証明書」に存在することを確認します。





### ③ 高速リモートデスクトップによるクラウド接続



①左下のアイコンが上図の状態になっていることを確認します

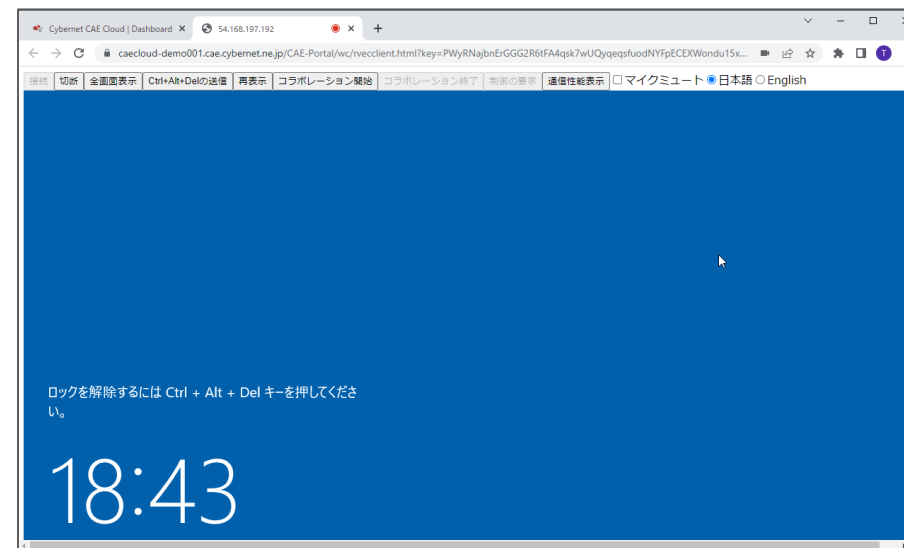
※アイコンが下図の状態の場合は一番左の「起動」ボタンをクリックして、サーバが起動するまで数分お待ち下さい



②「リモートデスクトップ接続用ボタン」をクリックします

※接続用ボタンを複数回クリックすると、接続エラーが発生することがございます。  
エラーが発生した時には5分ほど時間を空けて再接続をお試しください。

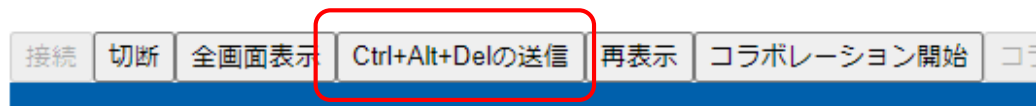
③ブラウザの新たなタブが開き、クラウド上サーバへの接続が行われます



※接続に失敗した場合は、一旦タブを閉じて、数分後に再度「リモートデスクトップ接続用ボタン」をクリックしてください

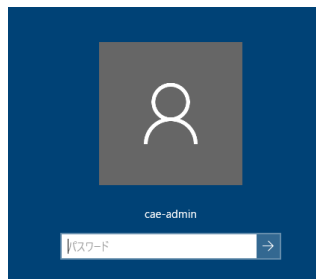
### ③ 高速リモートデスクトップによるクラウド接続(つづき)

④「Ctrl+Alt+Delの送信」ボタンをクリックしてください

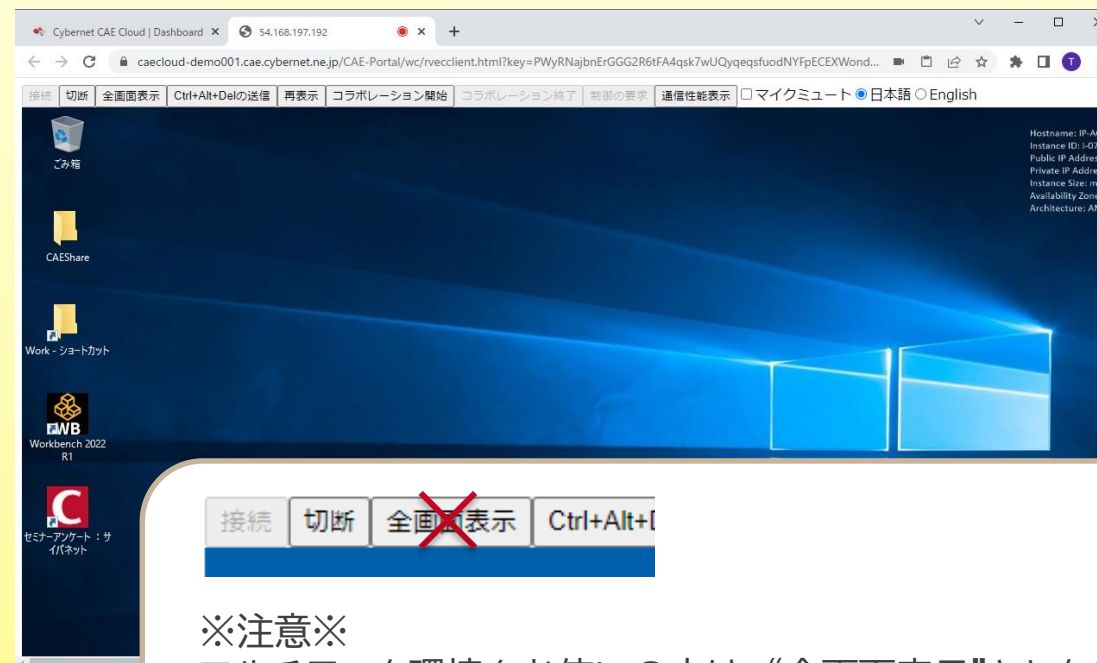


⑤下記アカウントでログインしてください

ユーザー名 : cae-admin  
パスワード : Cyber638



⑥ログインに成功するとこのような画面となります

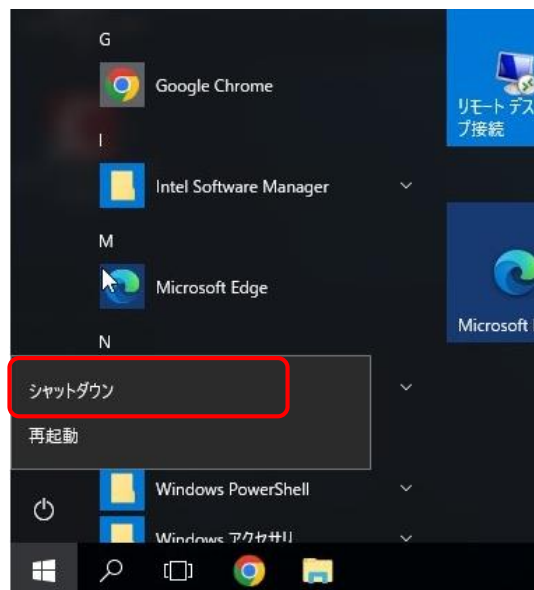


※注意※

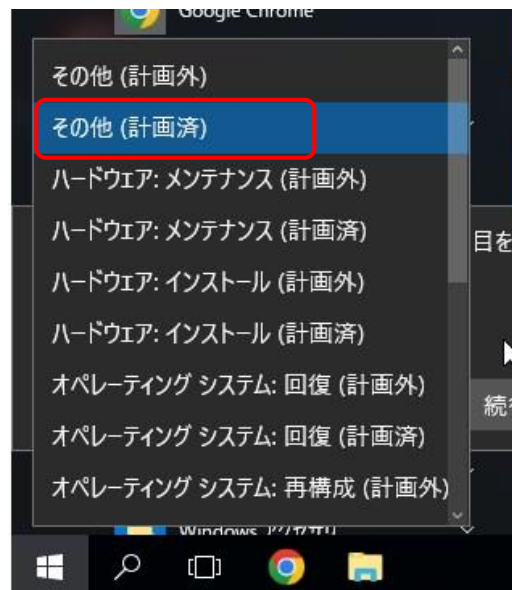
マルチモニタ環境をお使いの方は、“全画面表示”としないでください。クラウド仕様の関係で、別モニタの操作ができなくなります。

### ③ 高速リモートデスクトップによるクラウド接続(つづき)

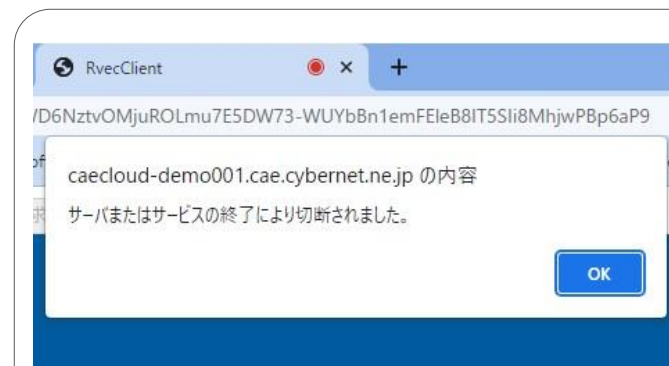
## クラウドの終了



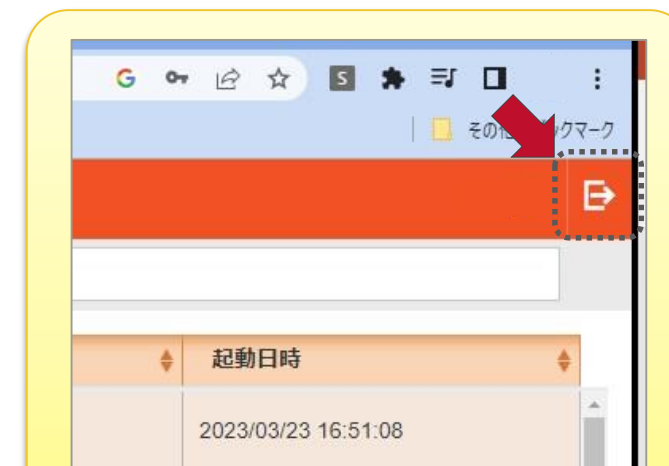
①クラウド画面のスタートメニューから電源 → シャットダウンを選びます



②“その他(計画済)”を選び、“続行”とします。



③ “OK”を押下し、タブを閉じます。



④ ポータルからログアウトします。

## ④ Windowsリモートデスクトップによるクラウド接続

注意1:  
高速リモートデスクトップによる接続が不調の場合にお試ください。

注意2:  
Windowsリモートデスクトップの接続には、TCP3389ポートが必要となります。ネットワークセキュリティ(ファイアウォール等)により、TCP3389ポートを使った接続が許されない場合は、一般プロバイダの回線・Wifiルータ・テザリングなどを使ってクラウドに接続をお願いします。

### ①クラウドマシンを起動します



### ②「≡」から「詳細」をクリックします



### ③「パブリックIP」を控えておきます

#### 属性

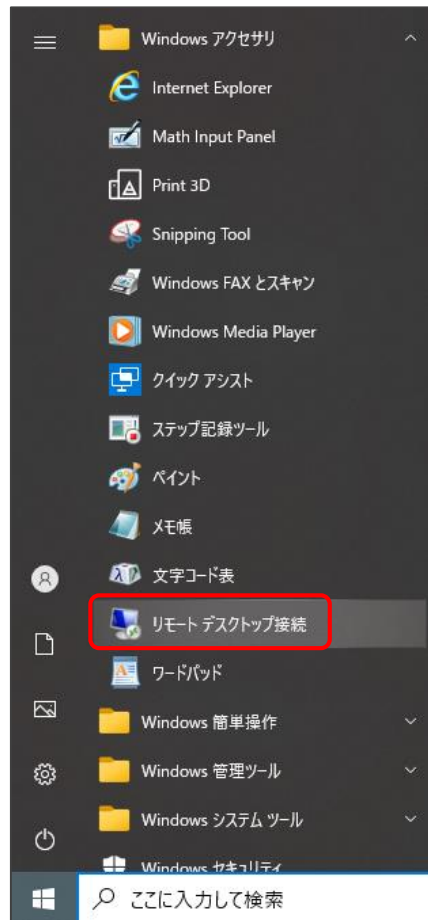
名前	Ansys_semi0101
パブリックIP	54.178.28.74
プライベートIP	172.31.42.130
ソフトウェア	Ansys 2022 R1
作成者	seminar_admin999
作成日時	2023/04/26 11:32:35
ハイパースレッド	ON

※パブリックIPはクラウドマシンを起動する毎に変わります

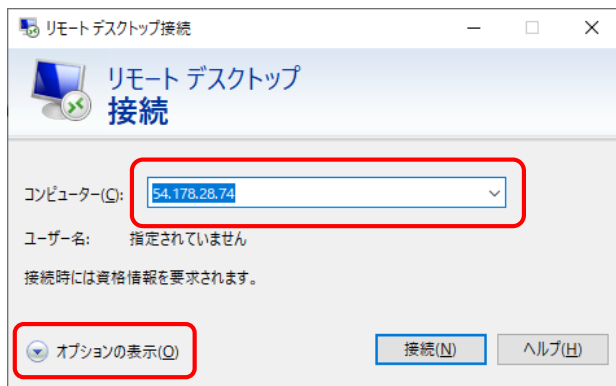
## ④ Windowsリモートデスクトップによるクラウド接続(つづき)

CYBERNET

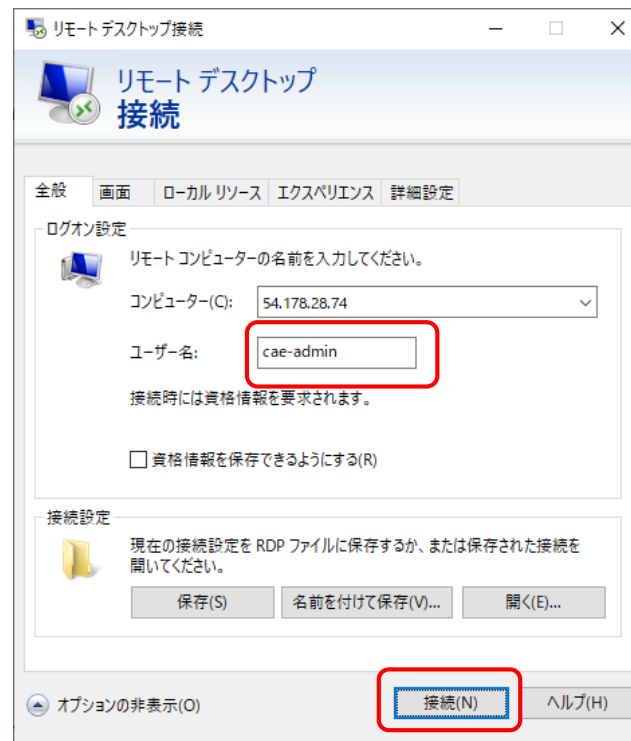
④「リモートデスクトップ接続」を起動します



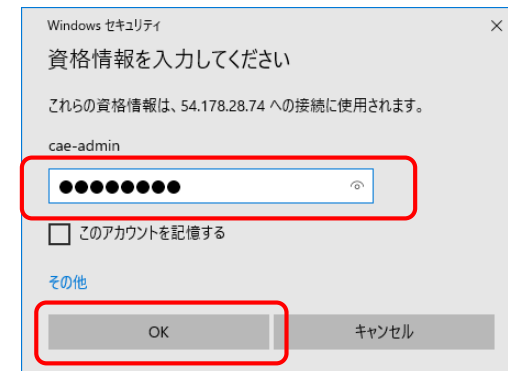
⑤「パブリックIP」を入力し「オプションの表示」をクリックします



⑥ユーザー名に「cae-admin」と入力し「接続」をクリックします



⑦パスワードに「Cyber638」と入力し「OK」をクリックします

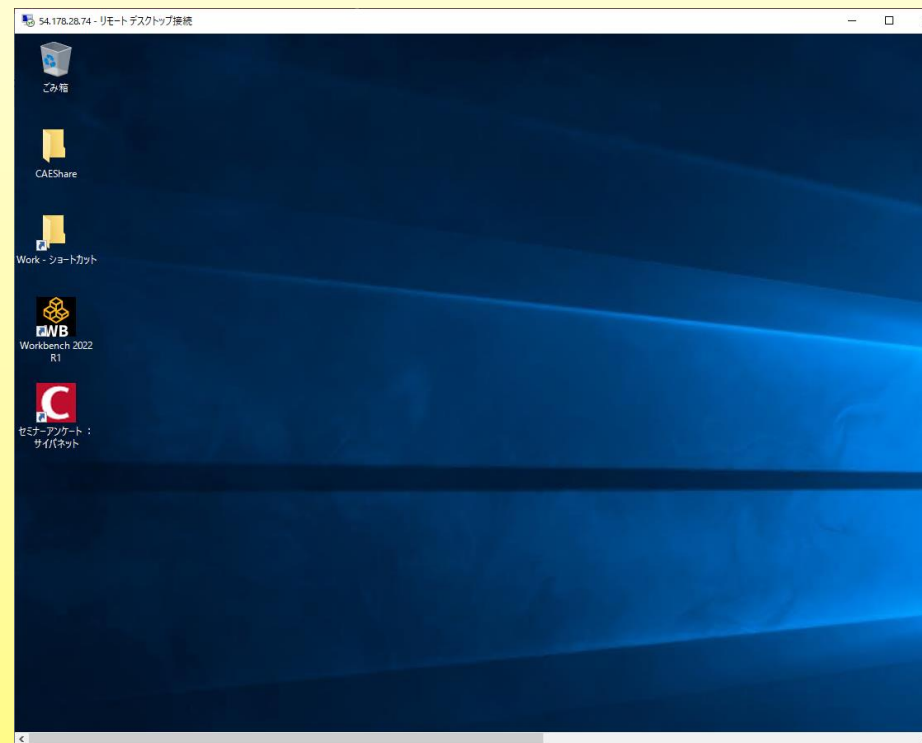


## ④ Windowsリモートデスクトップによるクラウド接続(つづき)

### ⑧「はい」をクリックします



### ⑨ログインに成功するとこのような画面となります



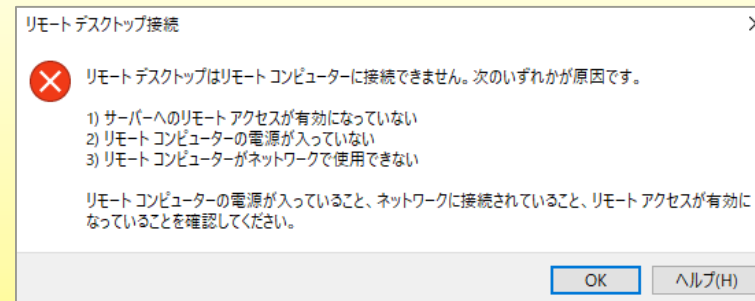
無事クラウドに接続できましたら、  
③ 高速リモートデスクトップによるクラウド接続“クラウドの終了”の手順に従って、クラウドを停止し  
ポータルからログアウトしてください。

# 接続エラーが発生したら

CYBERNET



高速リモートデスクトップによるクラウド接続に失敗したケース



Windowsリモートデスクトップによるクラウド接続に失敗したケース

## ■ クラウド接続に失敗する場合は以下をご確認ください

1. ブラウザ接続用のCA証明書が正常にインストールされているか
  - 本書 P.13参照のうえ、インストールが正常に行われているかご確認ください
2. クラウド起動直後に接続しようとしていないか
  - 起動後10分程度待ってから接続を試みてください
3. ネットワークポリシーやセキュリティソフト設定などによって、接続が抑制されていないか
  - 本書 P.10やP.20の要件を満たしているかを、情報システム部門等にご確認ください
4. (社内ネットを使っている場合)テザリングや一般回線などで接続ができるか

## ■ 1～4が不調の場合、クラウドをお使いいただけない可能性が高いです

- ▶ 講義聴講はZoomで行い、実習はお手元のAnsysで行うという聴講スタイルも可能です
- ▶ お手元のAnsysをお使いになる場合は、使用するAnsysのバージョンを caecloud-seminar@cybernet.co.jp にご連絡ください



質問	回答
Webブラウザ接続時、アイコンが処理中のままとなり、別タブが表示されません	<ul style="list-style-type: none"><li>・サーバが完全に起動されていない可能性がありますので、数分お待ちください。</li><li>・ブラウザ側でポップアップブロックされている場合には許可してください。</li></ul>
Webブラウザ接続時、「接続できませんでした」と表示されます	<ul style="list-style-type: none"><li>・証明書が正しくインストールされていることをご確認ください。詳しい手順はP.26をご参照ください。</li><li>・サーバを一旦停止、開始してからブラウザ接続をお試しく下さい。</li><li>・お客様社内のセキュリティにより制限されていないか担当者にご確認ください。</li></ul>
Webブラウザ接続アイコンが非活性となります	ブラウザを再読み込みしてください
CAEクラウドでリモートデスクトップの起動に失敗します	<ul style="list-style-type: none"><li>・Windowsリモートデスクトップによるクラウド接続をお試しく下さい(TCP3389ポートが必要となります)。</li><li>・下記内容を添えて、caecloud-seminar@cybernet.co.jp までご連絡をお願いします<ul style="list-style-type: none"><li>- エラーメッセージ</li><li>- お使いのブラウザ</li><li>- 画面のキャプチャ(可能であれば)</li></ul></li><li>・どうしても接続できない場合は、御社所有のライセンスのご利用をご検討願います。</li></ul>



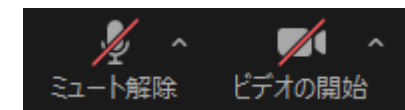
質問	回答
ソフトウェアの操作実習に、サイバネットCAEクラウドではなく、社内にあるソフトウェアを使用してもよいですか？	はい、問題ございません。 ただし、お手元のソフトウェアと実習で使うソフトウェアのバージョン違いにご注意ください。 クラウド接続の不調により、お手元のソフトウェアを使用することになった際には、お手数ですが caecloud-seminar@cybernet.co.jp までご連絡ください。
カメラとマイクがないですが、セミナーに参加してもよいですか	はい、参加可能です。 カメラとマイクはできる限りご用意いただければと思います。マイクがない場合、ご質問はチャットのみとなりますので予めご了承ください。
Zoomミーティングに参加できません	cybernet-seminar@cybernet.co.jp までご連絡をお願いします。
CAEクラウドでマウスの中ボタンが機能しません	お使いのマウスのカスタマイズ機能により、ブラウザに対して中ボタンに特別な機能が割り当てられている可能性があります。この場合、マウス中ボタンへの割り当てを変更するか、別のマウスをお試しください。

## セミナー当日の流れ

- ✓ Zoomミーティングへの入室
- ✓ 実習用ソフトウェアの起動
- ✓ セミナー中
- ✓ セミナー終了

# セミナー当日の流れ：Zoomミーティングへの入室

- セミナー開始15分前を目処にZoomミーティングをオープンします
- ZoomクライアントもしくはブラウザよりZoomミーティングに入室をお願いします
  - ▶ ミーティングID（受講メールに記載しております）
  - ▶ 名前（申込時の氏名をご入力ください）
  - ▶ メールアドレス（申込時のメールアドレスをご入力ください）
  - ▶ ミーティングパスコード（受講メールに記載しております）
- カメラはオフ、マイクはミュートの状態にしておいてください
- ログインに成功すると、一旦待機室に入ります。セミナー事務局がミーティングルームにご案内しますので、そのままお待ち下さい

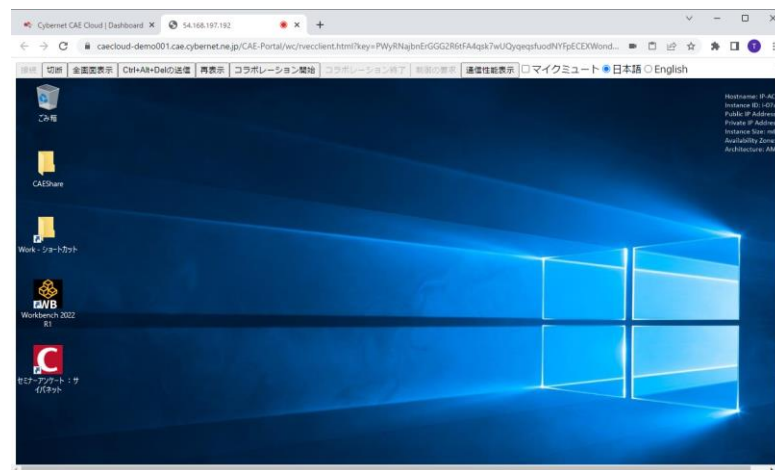


# セミナー当日の流れ：実習用ソフトウェアの起動

CYBERNET

- セミナーを円滑に進めるために、セミナーが始まる前にサイバネットCAEクラウドにログインし、「リモートデスクトップ」の起動をお願いします

※手順は本手引書のP.9～をご参照ください

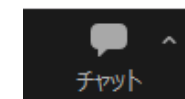


- うまく起動できない場合やトラブルが発生した場合は、マイクをオンにしてセミナー講師もしくはセミナー事務局に直接話しかけるか、チャットにてセミナー事務局にお知らせください

# セミナー当日の流れ：セミナー中

CYBERNET

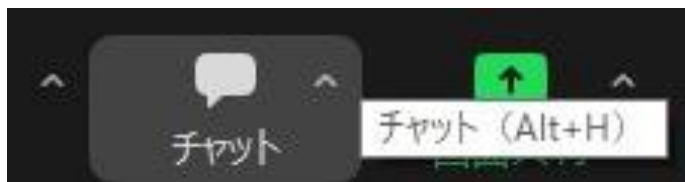
- セミナー中は、カメラはオフ、マイクはミュートの状態にしてください
- セミナー講師からカメラオン、マイクオンを求められた場合は、可能な範囲でご対応をお願いします
  - ▶ マイクをオンにした際は、周りの音が入らないようにご注意ください
  - ▶ マイクをオンにできない場合は、チャットによるご対応をお願いします
  - ▶ カメラをオンにした際は、背景に機密情報などが映らないよう、ご配慮をお願いします
- セミナー講師からお客様のPC画面の共有を求められた場合は、可能な範囲でご対応をお願いします
  - ▶ PC画面を共有した際は、画面上に機密情報などが映らないよう、ご配慮をお願いします
  - ▶ PC画面の共有を停止する場合は「共有の停止」をお願いします
- セミナー中に問題が発生した場合は、マイクをオンにしてセミナー講師もしくはセミナー事務局に直接話しかけるか、チャットにてセミナー事務局にお知らせください
- エラーメッセージなどが表示されている場合は、画面をキャプチャし、Zoomのチャット機能(次項参照)でセミナー事務局までお送りください



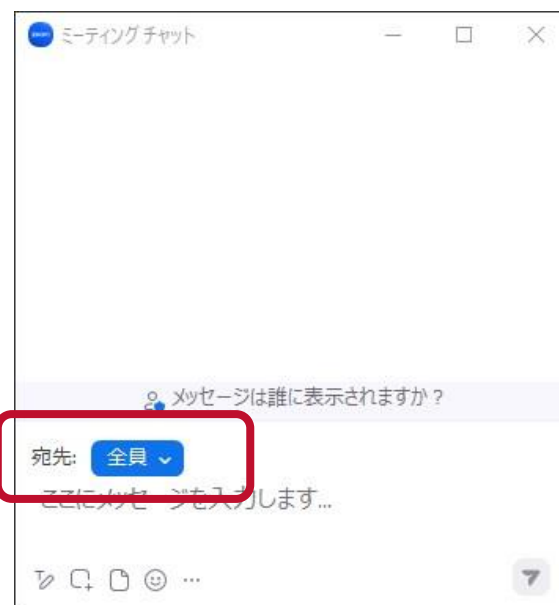
# <参考> Zoomでスクリーンショットをチャットで送る方法

CYBERNET

## ① “チャット”を押下



## ② 送付先を変更します



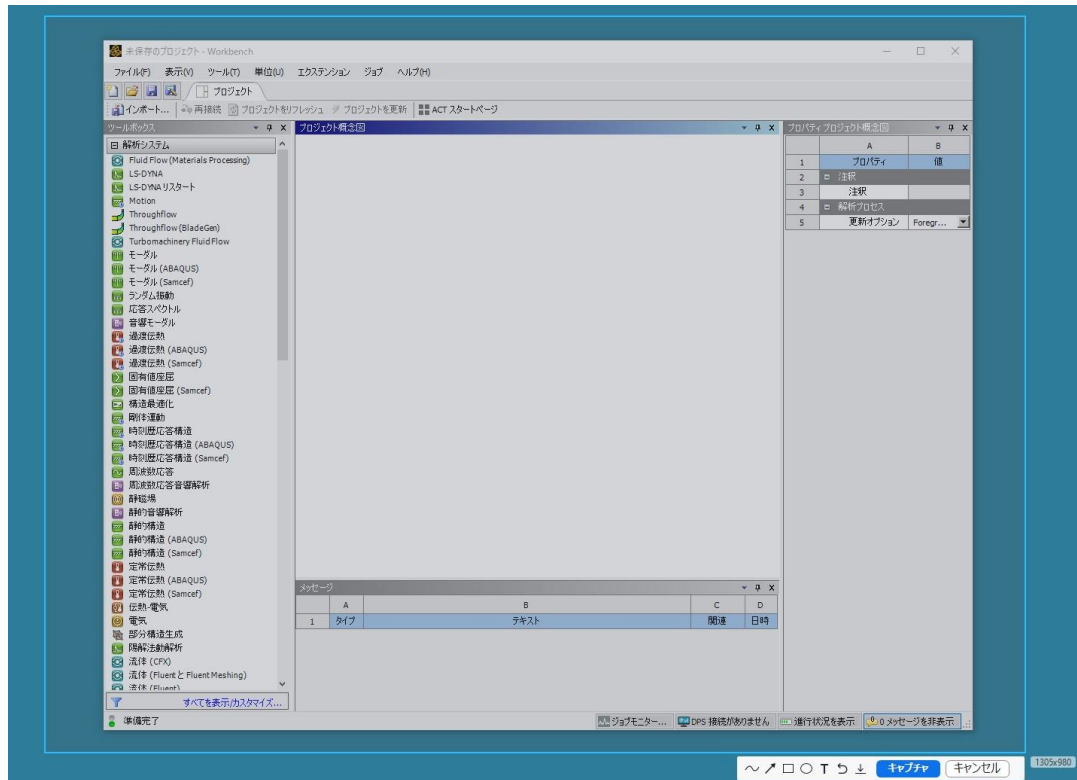
## ③ “スクリーンショット”を押下



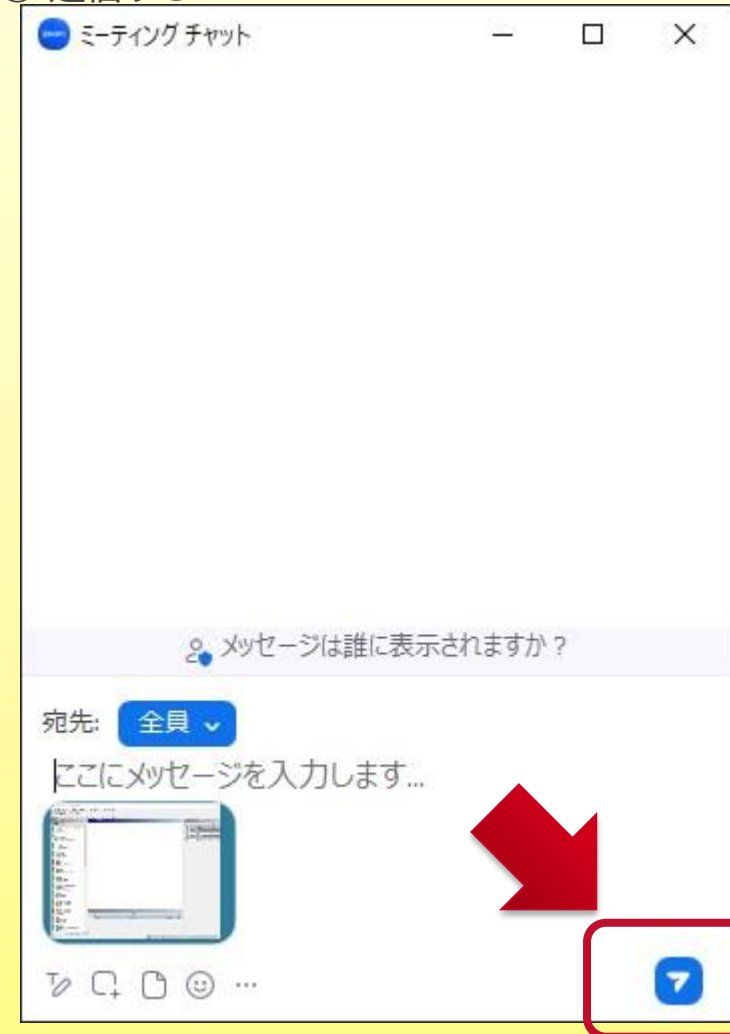
# <参考> Zoomでスクリーンショットをチャットで送る方法

CYBERNET

## ④ 範囲を指定し、“キャプチャ”を押下



## ⑤ 送信する



# セミナー当日の流れ：セミナー終了

- セミナーが終了しましたら、講師もしくはセミナー事務局の指示に従い、Zoomミーティングルームからご退出ください
- サイバネットCAEクラウドはそのままの状態で切断し終了してください
- ZoomやサイバネットCAEクラウドで気になった点があれば、セミナー終了時のアンケートの自由記載欄にコメントをご記入いただければ幸いです
  - ▶ いただきました回答をもとに、よりいっそう有益なオンライン技術セミナーとなるよう改善するための参考とさせていただきます



## お問い合わせ先

---

# 問い合わせ先

CYBERNET

- Zoomに関するお問い合わせ  
cybernet-seminar@cybernet.co.jp
- サイバネットCAEクラウドに関するお問い合わせ  
caecloud-seminar@cybernet.co.jp
- Ansys技術セミナーの内容及びテキストに関するお問い合わせ  
c1-seminar-admin@cybernet.co.jp
- CAEユニバーシティ講座の内容及びテキストに関するお問い合わせ  
cae-univ@cybernet.co.jp

# CYBERNET

