

FOCUS スパコンお問い合わせシステム

(OKBIZ.v7)利用の手引き

公益財団法人計算科学振興財団 運用グループ

リニューアルに伴う注意点 (2021.06.28)

2015 年から利用していただいております OKBIZ.について
Ver.6 のサポート終了に伴い、
2021 年 6 月に Ver.7 へバージョンアップし、リニューアルいたしました。
これに伴い、以下の変更があります。

・ URL について

以下に変更となりました。

https://secure.okbiz.okwave.jp/focus-helpdesk/end_user_login

・ OKBIZ.アカウントについて

旧 OKBIZ.と同じ ID 名でアカウントを新規発行いたします。

アカウント名 : 変更ありません (FOCUS スパコンアカウント ID(uxxxNNNN: x=英字,N=数字))

パスワード : 旧 OKBIZ.からパスワードは引き継がれません。

アカウント発行の際送付されるメールの内容に従い、設定してください。

メールアドレス : FOCUS スパコン利用登録アドレスが設定済みです。

旧 OKBIZ.では質問した際/回答があった際にメールによる通知を得るためには、

「ユーザ情報」を編集していただく必要がありましたが、新 OKBIZ.では編集の必要はありません。

質問/回答の際 FOCUS スパコン利用登録されているメールアドレスに通知されます。

目次

目次	2
はじめに	3
1. OKBIZ.へのログイン/ログアウト	4
2. 質問・依頼（Q&A）の操作手順	5
2.1. 新規お問合せ（技術質問/技術質問以外）	5
2.2. 公開鍵の登録依頼	7
2.3. ストレージ容量の変更申請	8
2.4. 計算資源の予約	9
2.5. 過去の問合せ・依頼の一覧および検索	10
2.6. 追加質問	11
3. FAQ の操作手順	12
4. OKBIZ.登録情報の変更	13
4.1. OKBIZ.ログインパスワードの変更	13

はじめに

FOCUS スパコン お問い合わせシステム OKBIZ.とは

FOCUS スパコンお問い合わせシステムは OKwave 社の製品 OKBIZ. を使って構成しております。

FOCUS スパコンの利用におけるご質問・お問い合わせを当システムで受け付け、管理することで、回答時間の向上や質問のナレッジ化を行います。

また、蓄積されたナレッジ情報を基に「よくある質問」(FAQ 形式)を公開し、利用者自身による問題解消の手助けとなるように整備を進めてまいります。

FOCUS スパコンの利用におけるご質問・お問い合わせがございましたら、当システムよりご依頼をお願いいたします。

1. OKBIZ.へのログイン/ログアウト

(1) Web ブラウザで以下の URL に接続します。

https://secure.okbiz.okwave.jp/focus-helpdesk/end_user_login

(2) ログイン画面にて、アカウント欄とパスワード欄を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



アカウント アカウント名（「u」 + “課題名” + 数字 4 桁）

パスワード OKBIZ.用のパスワード

※初回ログイン時は通知したパスワードを入力してください。

初回ログイン後、画面表示に従い、新規パスワードを設定してください。

パスワードは、英字、数字、記号（@、!、- 等）を各 1 文字以上使った 8 文字以上 20 文字以下の文字列にし、他人が推測できないものを設定しましょう。

パスワードの自己管理については徹底願います。

パスワードを忘れた場合は「ユーザーパスワード再発行」にてユーザにて手続きしてください。

(3) ログインが成功すると、「トップページ」画面が表示されます。

(i) ユーザ ID の表示

(ii) 文字サイズ(変更可)



(4) ログアウトする場合は画面左上「ログアウト」(iii)をクリックします。

2. 質問・依頼 (Q&A) の操作手順

「質問・依頼 (Q&A)」には 5 種類のカテゴリーを用意しております。各カテゴリーの入力操作については、各項を参照してください。

表 4 質問・依頼 (Q&A) カテゴリー

カテゴリー	利用場面	参照項
問合せ (技術質問)	FOCUS スパコンの技術に関する質問を行う際に利用する。	2.1.新規お問合せ
問合せ (技術質問以外)	FOCUS スパコンの技術以外の質問を行う際に利用する。	2.1.新規お問合せ
公開鍵登録	公開鍵の登録依頼を行う際に利用する。	2.2.公開鍵の登録依頼
ストレージ容量変更	ストレージ容量の変更依頼を行う際に利用する。	2.3.ストレージ容量の変更申請
計算資源予約	計算資源の予約を行う際に利用する。	2.4.計算資源の予約

2.1. 新規お問合せ (技術質問/技術質問以外)

(1) 「質問・依頼 (Q&A)」プルダウンリストから依頼内容「問合せ (技術質問)」あるいは「問合せ (技術質問以外)」を選択します。



(2) 必要事項を入力してください



- タイトル (要点) 要点を記載してください
- 添付ファイル 添付ファイルがある場合
- 内容・備考 内容を記載してください。
- FOCUS スパコンアカウント ID 変更できません

上記入力後、[入力内容を確認] ボタンをクリックします。

(3) 入力内容を確認し、[送信する] ボタンをクリックします。

(4) [FAQ トップページへ] ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

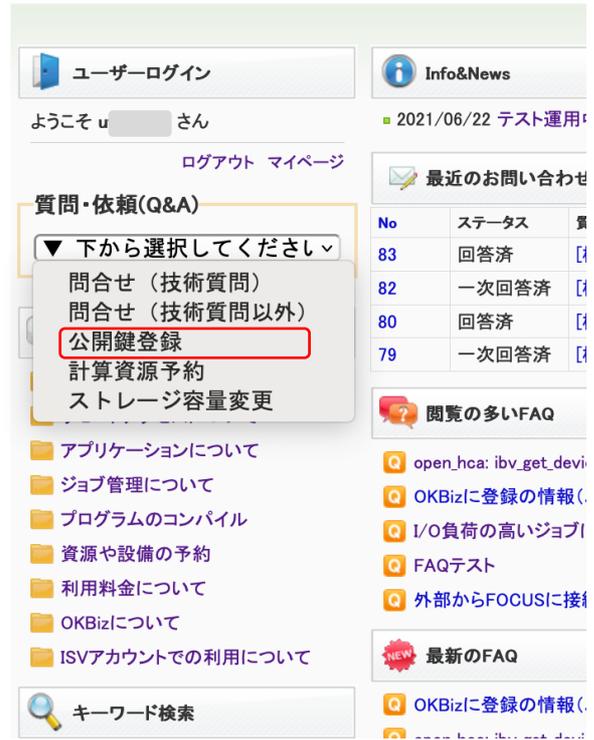
送付メールアドレスとして

「uxxxNNNN@j-focus.jp」が記載されますが、FOCUS スパコン利用登録アドレスに転送されます。

(5) お問い合わせ内容が FOCUS スパコン利用登録のメールアドレスに送付されます。メール回答本文内の URL にアクセスすると、質問内容内容をご確認いただけます。

2.2. 公開鍵の登録依頼

(1) 「質問・依頼 (Q&A)」プルダウンリストから依頼内容「公開鍵登録」を選択します。



(2) 必要事項を入力してください



- タイトル (要点) (例) 公開鍵の登録
- 公開鍵登録内容 新規/追加/上書き から選択
- 添付ファイル 登録する公開鍵(例: id_rsa.pub)を添付
絶対に秘密鍵を添付しないでください
- 内容・備考 複数鍵の登録等の場合はこちらに記載してください。
同じ課題の複数アカウントについて登録依頼する場合は
連絡責任者からの依頼のみ受け付けます。(OKBIZ.もしくはメール)
- FOCUS スパコンアカウントID 変更できません

上記入力後、[入力内容を確認] ボタンをクリックします。

(3) 入力内容を確認し、[送信する] ボタンをクリックします。

(4) [FAQ トップページへ] ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

(5) お問い合わせ内容が FOCUS スパコン利用登録のメールアドレスに送付されます。
メール回答本文内の URL にアクセスすると、質問内容内容をご確認いただけます。

2.3. ストレージ容量の変更申請

(1) 「質問・依頼 (Q&A)」プルダウンリストから依頼内容「ストレージ容量変更」を選択します。



(2) 必要事項を入力してください。



- タイトル (要点) (例) ストレージ容量変更
- 契約単位 月単位/年度単位 いずれかを選択。
- 容量変更日 日付選択(テキスト入力も可能 例:2021/05/01)
受付期限は 2 業務日前午前 9 時です。
- 変更後の容量 既存契約容量を含んだ合計を入力してください。契約終了の場合は 0 を入力してください。
- 内容・備考 終了日が決まっている場合やその他連絡事項はこちらに入力してください。
- FOCUS スパコンアカウント ID 変更できません

上記入力後、[入力内容を確認] ボタンをクリックします。

(3) 入力内容を確認し、[送信する] ボタンをクリックします。

(4) [FAQ トップページへ] ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

(5) お問い合わせ内容が FOCUS スパコン利用登録のメールアドレスに送付されます。メール回答本文内の URL にアクセスすると、質問内容内容をご確認いただけます。

OKBIZ.からの申請受理後、別途担当者から申請ユーザおよび課題連絡責任者にメールにて連絡いたします。

2.4. 計算資源の予約

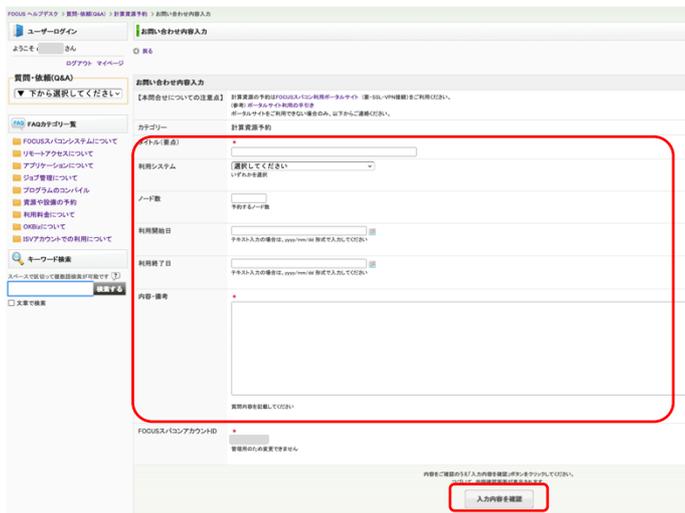
FOCUS 利用ポータルサイト(<https://portal.j-focus.jp> 要・SSL-VPN 接続)が**使用不可の場合**は、OKBIZ. から受付けます。

以下の手順で計算資源を予約の依頼申請をしてください。

(1) 「質問・依頼 (Q&A)」プルダウンリストから依頼内容「**計算資源予約**」を選択します。



(2) 必要事項を入力してください。



- | | |
|--------------------|---|
| タイトル (要点) | (例) 計算資源予約 |
| プロジェクト | 課題名 |
| 利用システム | (例) A |
| 利用開始日 | 日付選択 (テキスト記入も可能: 例 2021/04/30) 受付期限は 2 業務日午前 9 時 です。 |
| 利用終了日 | 日付選択 (テキスト記入も可能: 例 2021/05/28) |
| 利用日数 | (例) 29 |
| ノード数 | (例) 1 |
| 内容・備考 | (例) ポータルサイト利用不可のため OKBIZ.から計算資源予約します |
| FOCUS スパコンアカウント ID | 変更できません |

上記入力後、[入力内容を確認] ボタンをクリックします。

(3) 入力内容を確認し、[送信する] ボタンをクリックします。

(4) [FAQ トップページへ] ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

(5) お問い合わせ内容が FOCUS スパコン利用登録のメールアドレスに送付されます。

メール回答本文内の URL にアクセスすると、質問内容内容をご確認いただけます。

OKBIZ.からの申請受理後、別途担当者から申請ユーザおよび課題連絡責任者にメールにて連絡いたします。

2.5. 過去の問合せ・依頼の一覧および検索

同じ課題内の過去のお問い合わせを閲覧することができます。

トップページには「最近のお問い合わせ」直近 5 件が表示されています。



5 件以上の閲覧・検索する場合

(1) トップページ等各ページの左上に表示されている、「マイページ」をクリックします。



(2) 同じ課題ユーザからお問合わせいただいた項目が「過去のお問い合わせ」(最大 20 件)に表示されます。

(3) ページ右上の「一覧表示」をクリックします。



(4)「お問い合わせ一覧」が表示されます。検索も可能です。
 目的の問い合わせ番号をクリックすると、お問い合わせ内容をご覧いただけます。



2.6. 追加質問

自分が質問した 過去の 問合せ・依頼 に追加質問ができます。
 (同じ課題ユーザの質問は閲覧できますが、追加質問はできません)

(1) 前節 2.5「過去の問合せ・依頼の一覧および検索」を参考に
 「お問い合わせ一覧」等を表示し、追加質問したい項目をクリックしてください。
 (同じ課題の別ユーザが質問した内容は閲覧できますが、追加質問はできません)



(2) ページ下部の「追加で質問する」  を
 クリックすると追加質問ができます。質問作成時と同様に投稿してください。

(最終回答/質問から 180 日経つと追加質問は受け付けられなくなります。その場合は、新規質問を起票してください)

3. FAQ の操作手順

「よくある質問 (FAQ)」を掲載しています。
 ご質問の前に検索することができます。
 トップページ等にある「FAQ カテゴリー一覧」等をご活用ください。



お気に入り FAQ を登録できます。(最大 5 つ)
 該当の FAQ ページにて「お気に入り登録」(星マーク)をクリックしてください。



4. OKBIZ.登録情報の変更

OKBIZ.登録内容を変更することができます。

以下の点、ご注意ください。

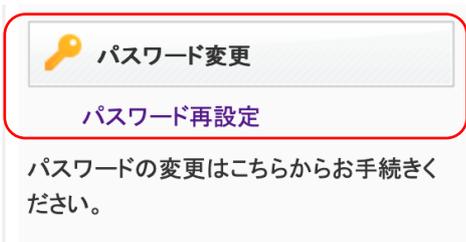
- ・ **パスワード**：次節以降参照（FOCUS スパコンのログインパスワードは変更されません）
- ・ **メールアドレス**：問合せ（技術質問以外）から「変更後のメールアドレス」をご連絡ください（FOCUS スパコン登録のメールアドレスも変更されます）
- ・ **OKBIZ.アカウント名**：変更できません（FOCUS スパコンアカウントと同名を割当てているため）

4.1. OKBIZ.ログインパスワードの再設定

(1) トップページ等各ページの左上に表示されている、「マイページ」をクリックします。



(2) 画面左下にあります、「パスワード再設定」をクリックします。



(3) 「エンドユーザーパスワード再発行」画面にて [メール送信] をクリックしてください。
(アカウント、メールアドレス欄は入力不要です)

エンドユーザーパスワード再発行

こちらでパスワードを再設定できます。

「アカウント」欄にFOCUSスパコンアカウント「uxxxNNNN」(x=英字,N=数字)を入力し、メール送信ボタンをクリックしてください。
(「メールアドレス」欄は入力の必要はありません)

FOCUSスパコン利用登録メールアドレスへOKBIZ.パスワード変更のメールが送信されます。

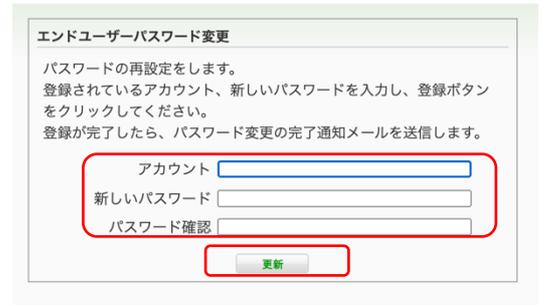
アカウント

メールアドレス

- (4) 「エンドユーザパスワード再発行」画面
 FOCUS スパコン利用登録のアドレスにメールが送られます。
 メール本文に記載の URL にアクセスし、
 パスワード変更してください



- (5) 「エンドユーザーパスワード変更」画面
 アカウント、新しいパスワード（2回）を入力し、
 「更新」をクリックしてください。



- (6) パスワード変更完了のメールが送付されます
 以後は新しいパスワードでログインしてください。

4.2. [パスワードを失念した場合] OKBIZ.ログインパスワードの再設定

- (1) ログイン画面にて
 「エンドユーザパスワード再発行」をクリックします



- (2) 「エンドユーザーパスワード再発行」画面にて
 以下の必要情報を入力し、

アカウント : **FOCUS スパコンアカウント ID**
 (メールアドレス欄は入力不要です)

[メール送信] をクリックしてください。

FOCUS スパコンアカウント ID を失念している場合は
 運用グループ unyo@j-focus.or.jp へご連絡ください



- (3) 「エンドユーザパスワード再発行」画面
FOCUS スパコン利用登録のアドレスにメールが送られます。
メール本文に記載の URL にアクセスし、
パスワード変更してください



- (4) 「エンドユーザーパスワード変更」画面
アカウント、新しいパスワード（2回）を入力し、
「更新」をクリックしてください。

- (5) パスワード変更完了のメールが送付されます
以後は新しいパスワードでログインしてください。