SSL-VPN 接続ができない場合、その原因が FOCUS スパコン環境側にあるのかお客様環境側にあるのかを判断するために、分かる範囲で以下の確認をお願いします。

	確認項目	ご回答
1	ご利用環境(機種名)	
2	OS バージョン	□Windows XP SP3 □Windows Vista SP1　□Windows Vista SP2 □Windows 7　□Windows 7 SP1 □MacOS X （　　） □Linux 系 OS（　　）
3	OS 動作モード	□32 ビット　□64 ビット
4	Web ブラウザ	□Internet Explorer 8　□Internet Explorer 9 □Firefox （ バージョン:　　） □32 ビット　□64 ビット　※区別のある場合
5	Java バージョン	□Java 6 （update:　　）　□Java 7 （update:　　）
6	プロキシ設定	□プロキシサーバーを使用しない設定となっている □FOCUS 向けアクセスがプロキシ対象外となっている
7	ActiveX コントロール利用	□ActiveX コントロールが使用できる設定となっている
8	Java アプレット利用	□Java を正しく起動できる
9	Web ブラウザの起動 ※Windows 環境以外	□管理者権限で Web ブラウザを起動している(sudo 起動)
10	発生している問題の概要 (1～2 行程度)	
11	発生している問題の内容	
12	エラーメッセージ (表示されている場合)	
13	画面ハードコピーの有無	□あり　□なし

※ さらに詳細調査を行うために、調査資料の採取をお願いする場合もあります。お手数をおかけすることとなりますが、ご協力のほどよろしくお願いします。